

Carla Pozzi

Consulente Senior di Orientamento con Attestato di Qualità e Qualificazione Professionale dei Servizi nr. 8, rilasciato da ASITOR ai sensi della legge 4/2013

#### ESPERIENZE PROFESSIONALI MATURATE NELL'AMBITO DELL'ORIENTAMENTO

**1995/2022** *Scuole Secondarie di Primo Grado in provincia di Cremona: Pandino, Trescore Cremasco, Bagnolo Cremasco, Vaiano Cremasco, Spino d'Adda, Agnadello, Dovera, Vailate.*

- **Consulente d'orientamento scolastico**, ideatore e conduttore di attività d'orientamento di gruppo ed individuali (interventi d'aula informativi e formativi, colloqui, laboratori, ... ), per studenti in ingresso, itinere ed uscita dalla scuola secondaria di primo grado. Nel ruolo mi occupo anche di svolgere attività informative ed orientative di gruppo ed individuali, rivolte ai genitori e della conduzione d' interventi per il fronteggiamento e la prevenzione dell'insuccesso scolastico e della dispersione, dell'organizzazione d' incontri informativi-orientativi tra gli studenti in uscita dalla SSPG e le scuole del secondo ciclo del territorio. Conduco inoltre attività orientative, rivolte agli studenti in uscita dalla scuola primaria. Presso l'IC di Pandino dall' anno 2012 al 2019, ho ideato e condotto azioni orientative e d'inclusione rivolte a studenti con Bisogni Educativi Speciali (Life Style, ... ), svolto azioni di orientamento precoce alle professioni (Lavorando s'impara), partecipato in qualità di consulente esterno alla commissione orientamento. Nell' anno scolastico 2017/2018 ho implementato dei moduli all'interno del programma Life Skills Training Program (immagine di sé, prendere decisioni) promosso da Regione Lombardia – ATS, presso l' IC di Bagnolo Cremasco e nell'anno 2018/2019 anche presso l' IC Visconteo. Negli ultimi anni ho creato degli strumenti orientativi in un'ottica verticale e trasversale rispetto ai vari ordini di scuola e alle discipline scolastiche, stimolo per favorire competenze negli studenti, attraverso attività condotte sia dall'orientatore che dagli insegnanti. Nell'anno 2019 ho condotto un modulo d'orientamento in qualità di esperto presso l'IC di Spino d'Adda all'interno del progetto 10.1.1A FSE PON – LO 2017-24 "LEGAMI COVALENTI afferente a *Progetti di inclusione sociale e lotta al disagio nonché per garantire l'apertura delle scuole oltre l'orario scolastico soprattutto nelle aree a rischio e in quelle periferiche*".

Nel 2020 ho svolto un intervento d'orientamento in uscita anche presso l'Istituto d'Istruzione Superiore "B. Munari" di Crema. Durante l' a.s. '20/'21 ho portato a compimento i percorsi di orientamento in essere, lavorando da remoto e gestendo la FAD.

*Comuni in provincia di Cremona: Pandino, Dovera, Palazzo Pignano (incarico cessato a dicembre 2014), Vaiano Cremasco, Monte Cremasco, Trescore Cremasco (incarico cessato luglio 2013), Spino d'Adda, Bagnolo Cremasco.*

- **Consulente d'orientamento scolastico e professionale responsabile dell'avvio**, dell'organizzazione, della conduzione, della promozione e del coordinamento degli Orientagiovani dell'Alto Cremasco.

Nel ruolo oltre alle consulenze individuali e di gruppo in materia di orientamento scolastico, universitario e professionale, mi occupo della progettazione e dell'organizzazione d'eventi culturali, di momenti informativi e percorsi formativi, promossi dagli OrientaGiovani di cui ad oggi sono ancora responsabile. Partecipo ai tavoli di orientamento territoriali promossi dalla Provincia di Cremona e dal Comune di Crema, alla creazione del Catalogo Provinciale dei Servizi di

Orientamento. Infine coordino le attività di altre figure impegnate nello sportello e ne supervisiono il lavoro (tirocinanti, volontari, ... ).

Nel 2000 mi sono occupata anche della direzione e supervisione delle attività d'avviamento del Servizio InformaGiovani del Comune di Vizzolo Predabissi (MI), oltre che della formazione dell'operatore dello sportello succitato.

**2021** Svolta attività in qualità di **consulente senior di orientamento**, all'interno del progetto "Famiglie In & Out" – azione "Orientamento improvvisato all'aperto al tempo del disordine" su incarico del sub ambito di Bagnolo Cremasco. In riferimento all'azione in questione, ho curato anche la progettualità ed il coordinamento delle attività che hanno coinvolto altre figure.

**2020 - 2022** Svolta attività di **consulente d'orientatore scolastico** presso la Cooperativa Sociale Creare Valore di Crema, nell'ambito del progetto " Il Telaio a Colori" rivolto a giovani dai 16 ai 21 anni con disagio psicologico ed evolutivo, attraverso il lavoro d'equipe alla quale partecipavano anche il neuropsichiatra, lo psicologo e l'educatore socio pedagogico.

**2014 ad oggi** Svolta attività in qualità di **valutatore** su incarico dell' Associazione Italiana Orientatori, inserita nell'elenco del MISE per il rilascio ai sensi della legge 4 del 2013, dell' Attestazione di Qualità e Qualificazione Professionale dei Servizi per i profili di Operatore dell'Orientamento, Consulente d'Orientamento, Consulente d'Orientamento Senior. Nel ruolo mi occupo di esaminare la documentazione inviata dai candidati che intendono conseguire l'attestazione, di decidere l'ammissione al colloquio di assessment, condurre interviste semi strutturate, validare le competenze necessarie per l'accreditamento sulla base del livello scelto dal candidato.

#### **Altre attività svolte:**

**2000 ad oggi** *Scuole Secondarie di Primo Grado di Pandino (incarico cessato a giugno 2020), Vaiano Cremasco, Dovera (incarico cessato a giugno 2011), Bagnolo Cremasco.*

- **Consulente in qualità di organizzatore e conduttore del Servizio "SpaziOaScolto"**

Mansioni svolte: promozione del servizio, ascolto attivo su richiesta di studenti, insegnanti e genitori teso prevalentemente al contrasto dell'insuccesso scolastico, della dispersione ed allo sviluppo d' inclusione; coordinamento con i servizi sociali e socio - sanitari territoriali; conduzione d' eventuali interventi educativi d'aula rivolti a studenti; conduzione d' interventi formativi rivolti a genitori. Da marzo 2020 fino al termine dell'anno scolastico, ho svolto tali attività da remoto.

**2013 - 2020**

- **Consulente esperto presso il Gruppo Lavoro Inclusione dell'Istituto Comprensivo Visconteo di Pandino.**

➤ **Attività di ricerca e formazione**

- 1996 ad oggi** Condotti interventi in qualità di formatore-orientatore, presso i laboratori di ricerca attiva del lavoro, promossi dall' OrientaGiovani dell' Alto Cremasco.
- 2018** Co-conduttore d' interventi rivolti ai genitori, relativi allo sviluppo delle conoscenze del nuovo certificato delle competenze e delle modalità di valutazione delle stesse.
- 2016** Attività di coordinatore e tutor del gruppo di lavoro relativo alla creazione del Curricolo in Verticale di Orientamento, presso l'Istituto Comprensivo Visconteo di Pandino.
- Intervento formativo in collaborazione con il Dirigente Scolastico dell' IC Visconteo presso l'evento "Media Expo" di Crema, dal titolo "I Care - curricolo in verticale orientamento e sicurezza. Giochi, schede, percorsi e strumenti operativi per registrare competenze trasversali, sviluppare comportamenti responsabili e diventare grandi, immaginando il proprio futuro".
- 2015/2016** Svolta attività di formatore dei docenti in attuazione delle Indicazioni Nazionali, presso l'Istituto Comprensivo Visconteo di Pandino, ente capofila della rete, svolgendo moduli dal titolo "Orientamento Permanente: strumento utile per favorire competenze (2015) e la "Didattica Orientativa per Competenze" (2016).
- 2014** Condotta intervento formativo in qualità di esperto in materia di orientamento scolastico, rivolto ad associati ASITOR (Associazione Italiana Orientatori), presso la sede di TECNOIMPRESA di Milano all'interno del seminario "Il sistema delle Competenze Scuola, Università ed Azienda: realtà a confronto" con un intervento dal titolo "Orientare nella scuola a partire dalle competenze chiave europee per l'apprendimento permanente" .
- Svolta attività di formatore dei docenti in attuazione delle Indicazioni Nazionali, presso l'Istituto Comprensivo Visconteo di Pandino, ente capofila della rete, svolgendo moduli dal titolo "Progettare con competenza e per competenze nell'ambito dell'inclusione scolastica".
- 2012/2013** Partecipazione al gruppo di lavoro istituito, al fine d' identificare e sperimentare la metodologia condivisa dalle più significative associazioni del settore orientamento ( ASITOR, ASSIPRO e COFIR ) per la valutazione dei candidati che intendevano essere accreditati nel Registro Nazionale Orientatori.
- 2010/2011** Condotti interventi di orientamento di gruppo per i genitori degli studenti della scuola secondaria di primo grado presso l'evento "Media Expo" di Crema.
- Condotti interventi in qualità di formatore-orientatore, presso i laboratori di ricerca attiva del lavoro, promossi dall' OrientaGiovani dell'Alto Cremasco.

- 2010** Condotta intervento formativo in qualità di esperto in materia di orientamento scolastico, rivolto ad associati ASITOR (Associazione Italiana Orientatori), presso la sede dell'Associazione a Castellanza (VA) .
- 2005** Svolta attività in qualità di formatore presso il corso di formazione per babysitter organizzato dal Comune di Pandino (CR).
- Svolta attività in qualità di formatore presso il corso di ricerca attiva del lavoro, organizzato dal Comune di Pandino (CR).
- Svolta attività d' informatore presso vari corsi di alfabetizzazione per stranieri, organizzati dal sub ambito di Pandino (CR).
- 2001** Svolta attività in qualità di formatore presso il corso di formazione per operatori dell'orientamento e l'inserimento lavorativo, rivolto a neolaureati promosso dalla Provincia di Cremona.
- 1998/1999** Condotta indagine sociologica e ricerca di psicologia applicata relativa al disagio giovanile, in collaborazione con il dr. Floriano Bresciani e la dr.ssa Elena Tortiroli, su incarico dei Servizi Sociali del Comune di Pandino (CR).
- 1997** Condotta indagine presso la Scuola dell'Infanzia e Primaria di Pandino, oltre ad incontri formativi, circa l'evoluzione ed il significato del disegno infantile. Gli incontri succitati sono stati rivolti ai genitori ed agli insegnanti degli alunni coinvolti nell' indagine.

➤ **Attività di progettazione e coordinamento**

- 2015 ad oggi** **Coordinatore del Civic Center** Visconteo fino a giugno 2020. Nel ruolo coordinavo le attività extrascolastiche e d'incontro dell'intera comunità proposte dal Civic Center e mi occupavo di organizzare e promuovere, attività rivolte alla prevenzione e sostegno della vulnerabilità, favorendo l'attivazione della comunità e il rafforzamento dei legami nella stessa. Dal 2015 ho svolto il ruolo di **Lab Maker** per il Comune di Pandino, inizialmente nell'ambito del progetto Fare Legami – Welfare di Comunità e Innovazione Sociale. Nel 2019 ho partecipato ad un gruppo di lavoro che ha avanzato proposte progettuali, al fine della stesura della programmazione sociale biennale del Piano di Zona del Distretto Cremasco ed al gruppo di lavoro che ha candidato a Pandino, con esito positivo, un patto di comunità per il territorio. Tale patto denominato "Future Hub Sinergie" nel quale ho coordinato ed accompagnato le azioni, aveva come temi d'intervento, l'inclusione, il lavoro, l'attivazione e la risignificazione degli spazi del Centro Socio Culturale "Incontro" affinché diventi hub territoriale per lo sviluppo dell'orientamento alla persona e alla comunità. Nel 2020 ho iniziato a svolgere tale ruolo su incarico dell'intero sub ambito di Pandino e nel 2021 anche per quello di Bagnolo Cremasco. Tra le mansioni svolte ho partecipato al gruppo di lavoro che ha candidato con successo, un patto di comunità per il territorio esteso al sub ambito di Pandino, allo scopo di rinforzare ed aumentare i legami di comunità e tra le reti, sviluppare la funzione di antenne sociali-comunitarie, sensibilizzare ed incrementare la consapevolezza della comunità rispetto alla prevenzione del Covid 19, per tendere ad una comunità maggiormente competente e co-responsabile. Attualmente per i sub ambiti

succitati, ho partecipato alla progettazione di azioni candidate con successo per l'ottenimento di finanziamento da parte di Comunità Sociale Cremasca. Le azioni delle quali coordinerò anche l'operatività, saranno tese a contrastare la vulnerabilità dei giovani, degli stranieri e di tutti i cittadini attivi che compongono reti sociali. A quest'ultimi sarà offerto anche un percorso formativo sui temi dell'orientamento ed il benessere (conoscersi e prendersi cura di sé, conoscere e prendersi cura degli altri, immaginare, decidere e fare ai tempi dell'incertezza, la resilienza).

**2005 ad oggi**

Progettazione, organizzazione e conduzione di progetti ed interventi tesi alla prevenzione del disagio giovanile, della dispersione scolastica, alla promozione dell'inserimento e reinserimento lavorativo (La tana nel bosco, Quo Vadis, Strada Facendo, Vacanza Formativa, Bye Bye School, Visti dall'altra parte, Focus Lavoro, Lavorando s'impara, ... ) presso vari Comuni del Cremasco.

Nel 2017 ho partecipato alla progettazione di moduli relativi ad interventi per il successo scolastico che hanno ottenuto il finanziamento attraverso i fondi strutturali europei PON.

Nel 2020 oltre alla progettazione di un percorso teso alla prevenzione dell'insuccesso ed abbandono scolastico, nel periodo estivo, ho condotto attività in presenza, rivolte a studenti della scuola secondaria di primo grado, con svantaggio culturale ed economico, che durante il lockdown non hanno partecipato attivamente alla DAD, su incarico del Comune di Vaiano Cremasco.

**2013/2015**

Partecipazione al gruppo di progetto appartenente alla Rete di cui l'Istituto Comprensivo Visconteo di Pandino è stato capofila, circa le Indicazioni Nazionali per il curriculum. Si rende noto che il progetto elaborato è stato selezionato e finanziato dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca.

**2007-2009**

Ideazione, organizzazione e coordinamento del progetto "Aperitivi Informativi" per il sub ambito dei Servizi Sociali del Comune di Pandino e per il sub ambito di Bagnolo (CR) (legge 45/99).

➤ **Attività educative e di tutoraggio**

**2015 ad oggi**

Svolto il ruolo di tutor di tirocinanti extracurricolari anche con disabilità, su incarico del Comune di Pandino, l'Istituto Comprensivo Visconteo ed Auser Comprensorio di Cremona, garantendo l'affiancamento alle persone in tutte le fasi del progetto (inserimento, itinere, conclusione) e la supervisione delle attività previste dal progetto formativo. Nel 2021 ho svolto il ruolo di tutor anche su incarico della Cooperativa Igea di Crema, per l'accompagnamento di un tirocinio curricolare in ambito universitario.

Condotta attività educativa all'interno dell'iniziativa "Fiera di Primavera" promossa Comune di Vaiano Cremasco, tese alla sensibilizzazione dei temi legati al rispetto delle risorse alimentari, alla solidarietà, allo sviluppo della capacità di compiere scelte consapevoli.

**a.s. '16/'17**

Conduzione d'interventi tesi allo sviluppo d'abilità sociali, in particolare la

comunicazione empatica e la collaborazione, presso la scuola primaria di Vaiano Cremasco che hanno previsto il coinvolgimento di alunni e genitori.

- 2014** Condotta attività educativa all' interno dell'iniziativa "SE-MI CI METTO qualcosa crescerà'", promossa dall' Orientagiovani del Comune di Pandino e di Vaiano Cremasco in collaborazione con l'Istituto Comprensivo Visconteo e "Rita Levi Montalcini" di Bagnolo Cremasco, tesa alla promozione della capacità di autodeterminazione e del valore dell'ambiente.
- 2013/2018** Condotta attività educativa presso l'Istituto Comprensivo Visconteo, nell'ambito di un progetto teso all'inclusione di studenti con Bisogni Educativi Speciali, allo sviluppo di abilità sociali e centrato sui temi della cittadinanza attiva, dello spreco alimentare ed il riciclo, la legalità, ... .
- 2007/2009** Condotta attività educativa e formativa rivolta ad un gruppo di adolescenti con disagio e svantaggio sociale per il Comune di Vaiano Cremasco (CR).
- 2007/2008** Condotta attività educativa nei confronti di un minore con disturbi psichici, per il Comune di Monte Cremasco (CR).

#### TITOLI DI STUDIO

- 2010** Conseguito attestato di partecipazione al Corso di **Alta Formazione Universitaria in Orientamento (Master di Primo Livello)** con esame e votazione finale, presso la Scuola Europea di Alta Formazione in Orientamento di Castellanza (VA).  
Tesi discussa: "La progettualità in adolescenza e la progettazione d'azioni d'orientamento rivolte ad adolescenti". Votazione finale: **30/30**.
- a.a. '94 – '95** Diploma Universitario di **Consigliere d'Orientamento Scolastico e Professionale**, conseguito presso l' Istituto "G. Toniolo" di Studi Superiori (Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano).  
Tesi discussa: "L' Orientatore e l'insuccesso scolastico".  
Votazione finale: **70 e lode/70**.
- a.a. '93 – '94** Diploma Universitario di **Assistente Tecnico Psicometrista**, conseguito presso l'Istituto "G. Toniolo" di Studi Superiori (Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano), propedeutico al diploma di Consigliere d'Orientamento Scolastico e Professionale.

#### TIROCINI E FORMAZIONE COMPLEMENTARE

- '91 ad oggi** Partecipazione a vari webinar, seminari, convegni, work shop di aggiornamento e giornate formative relative alle tematiche dell'orientamento scolastico e professionale, del disagio giovanile, del coaching, dello sviluppo di reti e dei legami di comunità, di cui possiedo attestati di partecipazione e frequenza. Tra i più significativi e/o recenti:
- 2022** Corso di formazione "Analisi del problema orientativo" condotto dal dott. Leonardo Evangelista ed organizzato dalla Consulta IG ANCI Lombardia.

Corso di formazione "La gestione del colloquio di consulenza di orientamento" condotto dal dott. Leonardo Evangelista ed organizzato dalla Consulta IG ANCI Lombardia.

**2021** Corso di formazione per "Disability Manager" della durata di 20 ore, organizzato dalla Cooperativa "Creare Valore" di Crema. Tra i macro argomenti trattati: l'inserimento lavorativo dell'utente con disabilità, capacità di ascolto e comunicazione.

Corso di formazione relativo al "Brand Management: interrogare i processi, provocare la sperimentazione per favorire una professionalità dinamica e generativa", organizzato dal Coordinamento Regionale Informagiovani con il patrocinio di Anci Lombardia, rivolto agli operatori dei servizi informagiovani per un totale di 18 ore.

Convegno online "Il disagio giovanile dopo la pandemia" organizzato dal Comune di Brescia ed al quale hanno partecipato esperti, tra i quali Paolo Crepet ed Alberto Pellai.

Percorso formativo "Facciamo Legami" teso a incrementare la consapevolezza della comunità competente e corresponsabile circa il COVID 19, l'essere antenne sociali e degli aspetti psicologici legati al ruolo di lettura dei bisogni.

**2020** Webinar "Orientarsi ed orientare nel post-covid" organizzato da ASITOR ed "Essere resilienti di fronte all'incertezza.

Webinar "Studenti, insegnanti e genitori nell'anno del Covid" organizzato dal Centro Studi Erikson e condotto dalla prof.ssa Daniela Lucangeli.

Poiché la situazione pandemica non ha permesso per un certo periodo la formazione in presenza, a seguire ho approfondito gli argomenti trattati attraverso la lettura e lo studio dei testi consigliati circa le alternative per affrontare le avversità ed i fallimenti, le alleanze ovvero le reti, l'accettazione del cambiamento e l'antifragilità.

**2019** Partecipazione alla III edizione del Convegno "Youngle Context. Orientamento, soft skills, nuove professioni e competenze 4.0", promosso dal Comune di Cremona ed al convegno "L'Informagiovani c'è", dedicato all'approfondimento e al confronto sul tema delle Reti web, a cura della Consulta Informagiovani di ANCI Lombardia.

Partecipazione al percorso formativo relativo alla possibilità d'implementazione delle attività del secondo e terzo livello del LifeSkills Training Program (percorso svolto anche in relazione alla prevenzione alle ludopatie), organizzato da Regione Lombardia – ATS Val Padana.

Partecipazione al corso d'inglese di base ed Intermedio (formazione docenti ambito 14) presso l'Istituto di Istruzione Superiore "Racchetti – Da Vinci" di Crema, in qualità di uditore.

**2018** Partecipazione a moduli formativi organizzati dal Coordinamento Regionale Informagiovani con il patrocinio di Anci Lombardia, rivolto agli operatori dei servizi

informagiovani sui temi della selezione nel mondo del lavoro dei senior, la costruzione delle reti con i giovani.

**2017**

Partecipazione al corso di formazione "Fare Legami II annualità: pit stop sugli apprendimenti" organizzato da Consorzio Arcobaleno Società Cooperativa Sociale di Crema.

Partecipazione al corso di formazione LifeSkills Training Program (primo livello) organizzato da Regione Lombardia – ATS Val Padana.

Partecipazione al corso di formazione sulle App di Google per la didattica presso l' Istituto Comprensivo Visconteo di Pandino.

**2016**

Partecipazione a moduli formativi organizzati dal Coordinamento Regionale Informagiovani con il patrocinio di Anci Lombardia, rivolto agli operatori dei servizi informagiovani sui temi dell'orientamento formativo per la scelta della scuola secondaria di II grado, del riorientamento, della scelta post-diploma, della gestione del Sistema Dotale Regionale e Garanzia Giovani, sulla ricerca del lavoro.

Partecipazione al corso di formazione promosso dalla Provincia di Cremona "Identità al lavoro. Quali competenze per la formazione al lavoro".

Partecipazione al corso di formazione "Mi rimbocco le maniche" organizzato nell'ambito del laboratorio di comunità di Pandino (progetto Fare Legami) teso a favorire capacità comunicative.

Partecipazione al corso di formazione "Interventi psico-sociali di comunità all'interno della progettazione Fare Legami" organizzato da Consorzio Arcobaleno Società Cooperativa Sociale di Crema.

**2000**

Attestato di partecipazione al Corso di Formazione per Operatori dell'**Orientamento Scolastico e Professionale**, rivolto ai conduttori dei Centri InformaGiovani, organizzato dalla Provincia di Milano.

**1993**

Tirocinio teorico-pratico svolto in qualità di Consigliere d'Orientamento Scolastico e Professionale, presso lo studio di Psicodiagnostica del Dipartimento di Psicologia dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano. **Votazione finale: 30/30.**

Tirocinio teorico – pratico svolto in qualità di Assistente Tecnico Psicometrista, presso il Servizio Materno-Infantile e dell'Età evolutiva dell' Unità Sanitaria Locale n. 19 della Spezia. **Votazione finale: 30/30.**

Tirocinio teorico – pratico svolto in qualità di Assistente Tecnico Psicometrista, presso il Servizio Anziani e Disabili dell' Unità Sanitaria Locale n. 19 della Spezia. **Votazione finale: 30/30.**

## COMPETENZE ACQUISITE

L'esperienza pluriennale nella gestione di colloqui d' orientamento e di ascolto attivo in ambito scolastico e professionale, oltre alla formazione continua che è avvenuta anche attraverso la lettura e l' approfondimento di molti saggi, libri, ..., hanno potenziato le mie capacità di osservazione, ascolto e di comunicazione efficace, d'intercettazione del bisogno. Il lavoro di rete e la necessità di relazionarmi con molteplici referenti all' interno delle scuole e delle amministrazioni per le quali lavoro (insegnanti, dirigenti scolastici, amministratori, enti, associazioni, ... ) hanno favorito la mia propensione all'empatia ed alla comunicazione empatica. Inoltre grazie alla capacità di confronto costruttivo, ho acquisito la capacità di coordinare il lavoro di gruppo anche a livello comunitario e di leadership distribuita. Svolgendo la professione di consulente, ho affinato anche la capacità di lavorare in autonomia, ottimizzando i tempi, gli strumenti e le risorse a disposizione. Le mansioni inerenti all' organizzazione d' incontri informativi, formativi ed eventi oltre ai ruoli di responsabilità che prevedono la stesura di rendicontazioni qualitative e quantitative, report, ..., mi hanno portato ad essere precisa, puntuale ed in grado di promuovere e rendere visibili attività e servizi. Mi sono riconosciute capacità di problem finding e problem solving tanto che spesso vengo coinvolta in esperienze pilota e di ricerca azione, l'ultima esperienza in tale senso, ovvero quella di Community e Lab Maker, ha ancor più favorito lo sviluppo della competenza legata alla conduzione di gruppi di lavoro, al coordinamento ed in particolare la capacità di instaurare un clima positivo dove valorizzare il potenziale umano e ottimizzare le risorse.

Lavorando da sempre su progetti, ho imparato a svilupparli, condurli e coordinarli fino a condurre moduli formativi circa la progettazione. Possiedo infine la padronanza sia degli strumenti legati all'orientamento scolastico che professionale e se necessario sono in grado di creare materiali utili allo svolgimento della mia professione come guide, quaderni dell'orientamento, schede stimolo, ..., anche in formato digitale.

## CONOSCENZE INFORMATICHE

Buona conoscenza ed uso dei sistemi operativi Windows ed iOS e dei pacchetti applicativi Office per Windows e per Mac, Lotus Notes e varie applicazioni per iMac ed Ipad. Buona conoscenza ed uso di Internet, Posta Elettronica, Skype, Zoom, della suite di Google e della LIM.

## VARIE

Dal 2018 sono membro attivo del comitato di gestione del Centro Socio Culturale "Incontro" di Pandino. Dal 1999 al 2004 ho partecipato al Coordinamento Centri InformaGiovani, promosso dalla Provincia di Milano. Sono stata membro del gruppo di lavoro che ha promosso la nascita dell'associazione ASS.I.C.O (Associazione Italiana Consiglieri di Orientamento).

Sono stata membro attivo della commissione tecnica asilo nido e del gruppo di lavoro "Memoria ed Attualità" del Comune di Pandino (CR).

Sono socio qualificato ASITOR (Associazione Italiana per l'Orientamento) e per la succitata associazione oltre che condurre azioni formative e svolgere il ruolo di valutatore, ho pubblicato articoli legati all'orientamento scolastico e professionale visionabili nel sito della stessa ([www.asitor.it](http://www.asitor.it)).

Infine possiedo l' Attestato di Qualità e Qualificazione Professionale dei Servizi, rilasciato da ASITOR ai sensi della legge 4/2013, in qualità di Consulente Senior di Orientamento.

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR, General Data Protection Regulation)

Pandino, 4 novembre 2022

Carla Pozzi

