



**Virginio Cristian Viale**

Via Aldo Moro, 13 - 26837 Mulazzano (LO) – IT

C.F. VLI VGN 89C07 D142V - P.I. 01540440193

☐ +39 346 97 41 230

☐ info@cristianviale.com - ☐ www.cristianviale.com

Mulazzano, 11 novembre '20

**CONTRATTO DI COLLABORAZIONE E ASSISTENZA TECNICA**

La ditta *VIRGINIO CRISTIAN VIALE* di seguito per brevità denominata *CRISTIAN VIALE* con sede in *MULAZZANO* CAP 26837 Prov. *LO* indirizzo *VIA ALDO MORO, 13*, p.iva 01540440193 nella persona del suo legale rappresentante sig. *VIRGINIO CRISTIAN VIALE* C.F. *VLIVGN89C07D142V*

conviene e stipula un contratto di collaborazione e assistenza tecnica secondo le modalità di seguito indicate

con l'Istituto Istituto Comprensivo Statale "Rita Levi-Montalcini" di seguito per brevità denominata *controparte* con sede in Bagnolo Cremasco CAP 26010 Prov. CR indirizzo Vicolo Clavelli, 28, codice fiscale 91037340196

**1. OGGETTO DEL CONTRATTO**

Assistenza tecnica e manutenzione di tutte le attrezzature informatiche dell'Istituto escluse le LIM e alle reti LAN e WIFI presenti nei vari plessi.

**2. OGGETTO DEL SERVIZIO**

La ditta *CRISTIAN VIALE* si impegna a fornire alla controparte:

- Consulenza, manutenzione e assistenza informatica su tutte le apparecchiature (computer desktop, server, notebook, stampanti, scanner) di qualsiasi marca utilizzate nei laboratori multimediali e nelle aule;
- Installazione, manutenzione e riparazione hardware (ove possibile);
- Installazione software aggiuntivi;
- Installazione e manutenzione degli antivirus e dei programmi di sicurezza da eseguirsi periodicamente (scansione dei vari computer e assistenza download degli aggiornamenti richiesti dai sistemi operativi in essi installati);
- Assistenza software per i sistemi operativi di uso comune (Windows, nelle varie versioni presenti sui computer delle scuole, Microsoft Office, Open Office);
- Consulenza e assistenza per la gestione della rete informatica, compreso consulenza, manutenzione e assistenza server e configurazione rete interna (ad esclusione di internet in quanto il Vs provider "Sunflower" non fornisce i dati d'accesso al loro router);
- Nel caso di rotture di hardware, l'assistenza verrà prestata per la ricerca, fornitura e sostituzione delle parti danneggiate, previa presentazione di preventivo di spesa alla controparte che dovrà autorizzare l'intervento di riparazione.

**3. ORARIO DI SERVIZIO**

Il servizio verrà svolto dal lunedì al venerdì, dalle 9.00 alle 17.00 salvo diversi accordi presi di volta in volta.



**Virginio Cristian Viale**

Via Aldo Moro, 13 - 26837 Mulazzano (LO) – IT

C.F. VLI VGN 89C07 D142V - P.I. 01540440193

☐ +39 346 97 41 230

☐ info@cristianviale.com - ☐ www.cristianviale.com

**4. RESPONSABILITÀ**

- La ditta proponente si impegna a fornire al Cliente i servizi sopra indicati con la massima diligenza;
- La ditta si impegna a proteggere i dati interni dell'Istituto e dei loro utenti dei quali dovesse venire a conoscenza durante lo svolgimento del servizio;
- La controparte si impegna a chiedere la consulenza della ditta proponente prima di effettuare qualsiasi variazione hardware/software che coinvolga i servizi sopra citati, inclusa l'aggiunta, la modifica o la rimozione di connessioni ADSL e/o fibra o la sostituzione del Provider.

**5. CANONE DI MANUTENZIONE**

La ditta proponente si impegna a fornire i servizi sopra indicati al prezzo concordato di € 2.500,00 per un pacchetto prepagato di n. 100 ore da effettuarsi a chiamata. Il pagamento dovrà essere effettuato in anticipo a mezzo bonifico bancario previo invio di fattura elettronica.

**6. DURATA DEL CONTRATTO**

Il presente contratto ha termine all'esaurimento delle 100 ore.

**7. COPERTURA ASSICURATIVA**

La controparte dovrà provvedere alla copertura assicurativa per la Responsabilità Civile per fatti inerenti allo svolgimento dell'attività prevista dal presente contratto.

**8. DISCIPLINA CONTRATTUALE**

Per tutto quanto non espressamente disciplinato dal presente accordo, il rapporto di prestazione deve intendersi regolato dall'art. 2229 e seguenti del Codice Civile.

In caso di recesso anticipato l'Istituto sarà tenuto esclusivamente al pagamento del compenso per l'opera svolta sino al momento di recesso.

**9. RISOLUZIONE DEL CONTRATTO**

La ditta proponente potrà sospendere l'assistenza nel caso in cui la controparte sia in mora nel pagamento dell'importo pattuito relativo a prestazioni non previste da questo contratto o acquisti hardware. Fermo il suddetto diritto, la Ditta proponente potrà intimare alla controparte, a mezzo raccomandata A/R, di provvedere al pagamento del canone dovuto entro 15 giorni dal ricevimento, con l'avvertimento che il mancato pagamento, entro il suddetto termine, determinerà la risoluzione di diritto del contratto. Nella suddetta ipotesi di risoluzione del contratto, la Ditta proponente avrà, in ogni caso, diritto al pagamento degli importi dovuti fino alla naturale scadenza del contratto, a titolo di penale, fermo il diritto di ritenzione previsto dalla normativa vigente.

**10. FORO COMPETENTE**

Per qualsiasi controversia il foro competente è quello di Cremona.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Il Cliente